

Политика конфиденциальности

Настоящая политика конфиденциальности определяет порядок обработки и защиты персональных данных, предоставляемых пользователями сайта asyst-pro.ru при использовании сайта, его сервисов, форм обратной связи и иных функциональных возможностей.

Оператором персональных данных является **Общество с ограниченной ответственностью «Асист-ПРО»** (далее — «Оператор»).

Политика разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о пользователе сайта.

1. Общие положения

1.1. Использование сайта asyst-pro.ru означает согласие пользователя с настоящей Политикой в части, применимой к факту использования сайта, а также с условиями обработки данных, которые пользователь добровольно предоставляет через формы на сайте.

1.2. Если пользователь не согласен с условиями настоящей Политики, ему следует прекратить использование сайта.

1.3. Настоящая Политика применяется только к сайту asyst-pro.ru. Оператор не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, размещенным на сайте.

1.4. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых пользователем, и исходит из того, что пользователь предоставляет достоверные и актуальные сведения.

2. Персональные данные, которые могут обрабатываться

Оператор может обрабатывать следующие категории персональных данных пользователя:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;

- наименование организации и должность;
- содержание обращения, заявки или сообщения;
- технические данные, автоматически передаваемые при использовании сайта: IP-адрес, данные cookie, сведения о браузере, операционной системе, типе устройства, времени доступа, адресах посещаемых страниц и иные данные веб-аналитики.

Оператор не осуществляет целенаправленный сбор специальных категорий персональных данных, касающихся расовой и национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, а также биометрических персональных данных, если иное прямо не требуется по закону или не предоставлено пользователем по собственной инициативе.

3. Цели обработки персональных данных

Персональные данные обрабатываются Оператором в следующих целях:

- обработка входящих обращений, заявок и запросов пользователя;
- обратная связь с пользователем, включая направление уведомлений, ответов и уточнений;
- заключение, исполнение и сопровождение договоров;
- предоставление информации об услугах Оператора;
- улучшение работы сайта, его содержания и сервисов;
- проведение статистического анализа и администрирование сайта;
- обеспечение безопасности сайта и предотвращение мошенничества.

4. Правовые основания обработки

Оператор осуществляет обработку персональных данных на следующих основаниях:

- согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных;
- необходимость обработки для заключения и исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных;
- необходимость исполнения обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации;

- осуществление прав и законных интересов Оператора при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

5. Порядок обработки и хранения данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации либо без их использования.

5.2. Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных и не раскрывает их третьим лицам без законных оснований, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.3. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок хранения не установлен законодательством Российской Федерации, договором или согласием субъекта персональных данных.

5.4. По достижении целей обработки либо при утрате необходимости в их достижении персональные данные подлежат удалению, уничтожению или обезличиванию, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

6. Передача персональных данных третьим лицам

Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам в следующих случаях:

- пользователь выразил согласие на такие действия;
- передача необходима для исполнения договора или обработки обращения пользователя;
- передача необходима для функционирования сайта, его сервисов, хостинга, аналитики, CRM, почтовых и иных технических инструментов, используемых Оператором при условии соблюдения требований к конфиденциальности и защите данных;
- передача предусмотрена законодательством Российской Федерации, по запросу суда, государственных органов или иных уполномоченных лиц.

При поручении обработки персональных данных третьему лицу Оператор требует соблюдения конфиденциальности, безопасности и обработки данных исключительно в объеме, необходимом для выполнения соответствующих обязательств.

7. Использование cookie и аналитики

Сайт может использовать cookie-файлы и иные технологии сбора технической информации для корректной работы сайта, запоминания пользовательских настроек, анализа посещаемости, улучшения пользовательского опыта и оценки эффективности отдельных разделов сайта.

Пользователь может изменить настройки использования cookie в своем браузере. Ограничение cookie может повлиять на работоспособность отдельных функций сайта.

8. Права субъекта персональных данных

Пользователь имеет право:

- получать сведения об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке;
- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

9. Меры по защите персональных данных

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц. К таким мерам могут относиться разграничение доступа, использование антивирусной защиты, резервного копирования, средств сетевой защиты и внутренний контроль соблюдения требований по защите данных.

10. Обратная связь по вопросам обработки персональных данных

По вопросам, связанным с обработкой персональных данных, пользователь может обратиться к Оператору по контактным данным, размещенным на сайте asyst-pro.ru.

11. Изменение политики

Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без предварительного согласия пользователя. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.